



Escuela  
Internacional  
Mediación

**MÁSTER EN  
MEDIACIÓN Y GESTIÓN  
DE CONFLICTOS  
MULTIDISCIPLINARES**

**2025**

ENTIDAD ACREDITADA ANTE:



TÍTULO EXPEDIDO POR:

Universidad de  
Vitoria-Gasteiz **EUNEIZ**



# Índice

¿Quiénes somos?

Nuestro Máster

Orgullos@s de nuestr@s profesor@s

¿Qué opina nuestro alumnado?

# Escuela Internacional de Mediación

Somos una **Escuela Superior de Posgrados**, especializada en materia de mediación, con actividad docente e investigadora a nivel internacional cuyo objetivo es la formación práctica y de calidad en mediación para ser puente entre profesionales e instituciones líderes en el sector.

Todo el equipo de la Escuela trabaja con un objetivo común: **convertirte en el/la profesional que demanda el mercado.**

La metodología de trabajo es **100% práctica y flexible**, fomentando activamente la participación y que puedas compatibilizar el estudio con otras actividades paralelas.



**Máster acreditado por el Ministerio de Justicia** y diseñado para titulados en derecho, psicología, trabajo social, educación social, criminología, ingeniería, arquitectura, pedagogía, graduados/as sociales y RRL, economistas, RRHH, sector sanitario y titulados en general interesados en la gestión de conflictos a través de la mediación.

### Este Máster te habilitará para:

- Ejercer como mediador/a en todo el territorio español.
- Inscribirte en el Registro Estatal del Ministerio de Justicia de Mediadores e Instituciones de Mediación.
- Inscribirte en los principales registros autonómicos de mediación familiar.
- Inscribirte al sistema de turnos de los principales registros de mediación.
- Participar en licitaciones públicas y concursos para establecer servicios de mediación en ayuntamientos, hospitales públicos y privados, centros educativos, etc.

### Especializarse no es una opción, es una necesidad.

- Fórmate como profesional de la gestión de conflictos y de la mediación capaz de intervenir en diferentes disciplinas, teniendo la posibilidad de cursar hasta **15 especialidades**.
- Adquiere una formación integral que te habilite para actuar en la gestión de conflictos de manera individual y en equipo desde la interdisciplinariedad.
- “Aprende haciendo” con una metodología práctica que te facilitará la aplicación de los conocimientos adquiridos.



# Máster con acceso a una doble titulación:

1. Título Máster EIM
2. Título Máster de la Universidad de Victoria-Gasteiz EUNEIZ



Universidad de  
Victoria-Gasteiz **EUNEIZ**





## Información del Máster



### MÁSTER EN MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS MULTIDISCIPLINARES



**CRÉDITOS ECTS 60**



**DURACIÓN 1500 horas**



#### MODALIDAD ONLINE

Dispondrás de contenido interactivo en plataforma desde el primer día. Sesiones online en directo y en diferido.



#### CLAUSTRO DOCENTE

Fórmate con más de 20 expertos/as del sector.



#### ESPECIALIZACIÓN

17 especialidades a tu disposición.



## ASIGNATURAS

		CRÉDITOS ECTS	HORAS
<b>Módulo transversal</b>		<b>25,5</b>	<b>637,5</b>
1	Aspectos psicológicos, pedagógicos y sociales del conflicto en mediación	3	75
2	La mediación como sistema de gestión de conflictos	3	75
3	Otros ámbitos de aplicación de la mediación: comunitarias, intercultural y educativa	1,5	37,5
4	Aspectos jurídicos y económicos del conflicto	2	50
5	Mediación familiar	5	125
6	Mediación civil	4	100
7	Mediación mercantil	3,5	87,5
8	Mediación en los ámbitos del derecho privado catalán	3,5	87,5
<b>Módulo específico</b>		<b>29</b>	<b>725</b>
9	Mediación intercultural	2	50
10	Mediación en el ámbito educativo	2	50
11	Mediación en el comercio internacional	3,5	87,5
12	Mediación laboral	3,5	87,5
13	Mediación en accidentes de tráfico	2,5	62,5
14	Mediación en materia de consumo	2,5	62,5
15	Mediación en el ámbito sanitario	3	75
16	Mediación comunitaria	2	50
17	Mediación en el ámbito penal y penitenciario	2	50
18	Mediación en el ámbito bancario e hipotecario	2	50
19	Mediación en el ámbito deportivo	2	50
20	Mediación en edificación y urbanismo	2	50
<b>Módulo práctico</b>		<b>5,5</b>	<b>137,5</b>
21	Casos prácticos, simulaciones y videos	1,5	37,5
22	Ejercicio, memoria de investigación final sobre mediación	4	100

# Módulo Transversal

## Asignatura 1. Aspectos psicológicos, pedagógicos y sociales del conflicto en mediación

🕒 75h **3ECTS**

- Conocer los aspectos emocionales, psicológicos y sociales del conflicto a tener en cuenta en una mediación.
- Aplicar las herramientas específicas para llevar a cabo una negociación, la asertividad y la empatía.
- Dominar la correcta gestión de emociones en el proceso de mediación.

## Asignatura 2. La mediación como sistema de gestión de conflictos

🕒 75h **3ECTS**

- Conocer y aplicar cómo llevar a cabo una mediación evitando los errores más frecuentes.
- Mostrar los conceptos básicos relativos a la correcta gestión de un conflicto.
- Analizar el comportamiento y la comunicación de las partes implicadas, así como los errores más frecuentes.
- Evaluar los procedimientos en los que un profesional de la mediación puede intervenir.
- Conocer los aspectos esenciales relativos a la correcta gestión de un conflicto.
- Distinguir las fases en el proceso de mediación y los protocolos a seguir.





### Asignatura 3. Otros ámbitos de aplicación de la mediación: comunitaria, intercultural y educativa

🕒 37,5h **1,5 ECTS**

- Conocer la gestión del proceso de mediación en diferentes ámbitos como la mediación comunitaria, consumo, intercultural o mediación educativa.
- Conocer los conflictos en los que puede intervenir la mediación en cada uno de los ámbitos mencionados.
- Determinar los aspectos emocionales a tener en cuenta en un proceso de mediación en distintos ámbitos.

### Asignatura 4. Aspectos jurídicos y económicos del conflicto

🕒 37,5h **1,5 ECTS**

- Conocer el marco jurídico en el que se desarrolla la actividad del mediador/a y se delimita la responsabilidad, las fases y protocolo a seguir en un procedimiento de mediación.
- Entender el funcionamiento del sistema de mediación. Protocolo a llevar a cabo.
- Conocer los principios básicos según normativa y funcionamiento de la mediación.
- Analizar los efectos jurídicos del proceso de mediación en materia de familia.
- Analizar las consecuencias económicas de los acuerdos en mediación.
- Conocer las diferentes materias de derecho civil y mercantil.

## Asignatura 5. Mediación Familiar

🕒 125h 5ECTS

- Profundizar y analizar la mediación dentro del ámbito familiar.
- Conocer las peculiaridades del ámbito familiar y cómo afecta la mediación.
- Conocer los aspectos esenciales del derecho de familia y su normativa adyacente, conceptos y ética.
- Distinguir y analizar los tipos de procedimiento en los que el/la mediador/a puede intervenir dentro del ámbito familiar.
- Planificar la actuación del/la mediador/a en una mediación familiar.
- Dominar las técnicas de la mediación dentro del ámbito familiar.
- Realizar el análisis del conflicto y gestionar la toma de decisiones.

## Asignatura 6. Mediación civil

🕒 100h 4ECTS

- Gestionar alternativas eficaces para la resolución de conflictos entre personas físicas y/o jurídicas.
- Implementar técnicas y procedimientos de mediación en el ámbito civil.
- Conocer las características fundamentales de la Ley 5/2012.
- Reconocer los aspectos comunes de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- Distinguir los efectos de la mediación según la jurisprudencia.
- Conocer el proceso de mediación para reclamaciones de cantidad entre personas físicas inferiores a 2.000 €.
- Conocer la división judicial de patrimonios.
- Aplicar un proceso de mediación en los conflictos sucesorios.



## Asignatura 7. Mediación mercantil

🕒 87,5h **3,5 ECTS**

- Conocer las características y particularidades de la mediación en el ámbito mercantil.
- Analizar las ventajas de la mediación en los conflictos empresariales y comerciales.
- Aplicar la mediación en un conflicto mercantil.

## Asignatura 8. Mediación en los ámbitos del derecho privado catalán

🕒 87,5h **3,5 ECTS**

- Conocer el marco jurídico catalán.
- Aplicar la mediación en los distintos tipos de conflictos y contextos que regula el marco jurídico catalán.
- Distinguir los principios y modelos para realizar de forma adecuada el proceso de mediación.



# Módulo específico

## Asignatura 9. Mediación intercultural

🕒 50h

2 ECTS

- Conocer y definir los diferentes conceptos que forman parte de la mediación intercultural.
- Aprender a identificar situaciones conflictivas, desarrollando habilidades para la resolución de las mismas.
- Adquirir los conocimientos necesarios que les permitan actuar en los diferentes ámbitos de la mediación intercultural.
- Analizar el fenómeno y las consecuencias de la migración femenina a través de los factores que implican la desigualdad de género.
- Conocer y desarrollar las características y capacidades que debe tener el mediador intercultural para afrontar adecuadamente las situaciones que se le plantean.

## Asignatura 10. Mediación en el ámbito educativo

🕒 50h

2 ECTS

- Conocer las necesidades y funciones de los equipos de mediación educativa.
- Identificar las etapas en el proceso de mediación educativa.
- Identificar los elementos definidores del ámbito de la mediación educativa.
- Conocer las ventajas de la mediación intercultural en el ámbito educativo.
- Conocer la mediación educativa como herramienta de prevención.
- Aplicar las estrategias en la resolución de conflictos en el ámbito educativo.



## Asignatura 11. Mediación en el comercio internacional

🕒 87,5h **3,5 ECTS**

- Identificar y diagnosticar los conflictos surgidos entre operadores comerciales que operan en el mercado internacional.
- Gestionar la mediación y la conciliación entre los operadores comerciales internacionales, con el objeto de que lleguen a acuerdos que pongan fin a sus diferencias.
- Conocer el funcionamiento de un arbitraje comercial internacional cuando no es posible el acuerdo entre las partes.
- Conocer el funcionamiento de la litigación comercial internacional cuando se han frustrado los mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- Ubicar los mecanismos alternativos de solución de conflictos en la zona geográfica en la que se desarrollan para mejorar su impacto y eficiencia.

## Asignatura 12. Mediación laboral

🕒 87,5h **3,5 ECTS**

- Identificar las partes, los problemas y procesos de los conflictos laborales.
- Desarrollar actitudes y habilidades de negociación y mediación, para actuar como mediador en el ámbito de las relaciones laborales.
- Conocer el entorno legal de las relaciones laborales con objeto de reconocer la legitimidad de las partes.
- Comprender las respuestas de los actores para describir los conflictos en el ámbito laboral.
- Ubicar el ámbito de actuaciones institucionales de atención a los conflictos laborales.
- Distinguir estrategias negociadoras aplicadas por las partes y cómo asistirles en las mismas.
- Organizar un proceso de mediación para dirigir las fases y uso de herramientas de mediación.

## Asignatura 13. Mediación en accidentes de tráfico

🕒 62,5h 2,5 ECTS

- Conocer los conflictos en los que puede intervenir la mediación dentro de este ámbito.
- Saber los distintos ámbitos en los que el accidente de circulación puede tener trascendencia jurídica.
- Aprender la responsabilidad civil derivada de los accidentes de circulación
- El Sistema de valoración de daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación.
- Aplicar las indemnizaciones correspondientes a los distintos estadios de daños, lesiones o secuelas.
- Aprender los conceptos básicos relativos a la correcta gestión de un conflicto.

## Asignatura 14. Mediación en materia de consumo

🕒 62,5h 2,5 ECTS

- Identificar las situaciones y cualidades que deben concurrir para la consideración del sujeto como consumidor y/o usuario a fin de determinar en su caso la aplicación de la normativa correspondiente.
- Conocer la normativa nacional y comunitaria en materia de consumo y específicamente en la defensa de los derechos de los consumidores y usuarios, así como su aplicación al caso concreto.
- Conocer los diferentes mecanismos, organismos competentes (competencia territorial, competencia objetiva y competencia jurisdiccional) según la materia concreta de que se trate.
- Conocer los diferentes organismos revisores y planteamiento práctico de las cuestiones que pudieran suscitarse ante los mismos (competencia funcional).
- Facilitar los cauces para el diálogo y resolución de conflictos entre las partes.
- Conocer los sistemas de resolución de litigios, así como las juntas arbitrales.

## Asignatura 15. Mediación en el ámbito sanitario.

🕒 75h

3 ECTS

- Analizar y conocer la organización del Sistema Nacional de Salud y la normativa correspondiente.
- Conocer los derechos y deberes tanto de los profesionales sanitarios como de los pacientes.
- Incorporar en el mediador habilidades sociales de comunicación y gestión de emociones necesarias para el abordaje de las diferentes situaciones presentadas.
- Determinar el tipo de conflicto sanitario que se somete a mediación.
- Conocer el procedimiento de mediación y aplicarlo a un conflicto sanitario.

## Asignatura 16. Mediación comunitaria

🕒 50h

2 ECTS

- Conocer los conceptos básicos, principios y características de la mediación comunitaria.
- Identificar y analizar los modelos y técnicas de la mediación comunitaria.
- Discernir los ámbitos de aplicación y los métodos de evaluación de la mediación, en relación a otros procesos/ métodos de intervención sociocomunitaria.
- Distinguir los modelos, técnicas, ámbitos de aplicación y evaluación de la mediación.

## Asignatura 17. Mediación en el ámbito penal y penitenciario

🕒 50h

2 ECTS

- Conocer el marco legal de la mediación penal en España.
- Distinguir las garantías jurídicas para las partes y ventajas e inconvenientes de su aplicación.
- Aplicar un proceso de mediación penal.
- Reconocer las consecuencias jurídicas de la mediación penal durante el proceso y la ejecución.
- Valorar las facultades, obligaciones e incompatibilidades de la mediación penal en los contextos de centros penitenciarios.
- Originar mecanismos de prevención y solución de conflictos en el ámbito penitenciario.



## Asignatura 19. Mediación en el ámbito deportivo

🕒 50h

2 ECTS

- Saber cómo se organiza de manera internacional el mundo del deporte.
- Aprender cómo se organiza en España el deporte, conociendo para ello todos los órganos que los conforman (tribunales, comités, federaciones, etc).
- Conocer el funcionamiento del marco jurídico tanto nacional como internacional dentro del mundo del deporte.
- Gestionar la mediación y la conciliación entre las personas implicadas en el ámbito deportivo, con el objeto de que lleguen a acuerdos que pongan fin a sus diferencias.
- Conocer cuáles son los fundamentos del derecho deportivo aplicado a la persona mediadora.



## Asignatura 20. Mediación en edificación y urbanismo

🕒 50h

2 ECTS

- Conocer el marco legal en materia urbanística.
- Identificar los motivos para realizar la mediación en el sector del urbanismo y la edificación.
- Saber cuáles son los conflictos que se dan en el proceso de la construcción.

# Módulo práctico

## Casos prácticos, simulaciones y videos

🕒 37,5h 1,5 ECTS

- Aplicar las herramientas correspondientes a los distintos casos de mediación.
- Practicar el protocolo de funcionamiento de las fases de mediación.
- Aprender el funcionamiento del tipo de mediación intrajudicial y extrajudicial.
- Practicar asumiendo el rol del mediador/a de forma simulada en un caso real.



# Proyecto Fin de Máster

🕒 100h

4 ETCS

- El Proyecto Fin de Máster es la última prueba evaluable que nuestro alumnado deberá superar para obtener su título del Máster en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares.
- Se basa en la elaboración de un proyecto de servicio de mediación, en el ámbito de alguna de las especialidades cursadas, con el fin de que puedan ponerlo en marcha una vez obtenida la titulación.

## Proyecto Fin de Máster:

Crea tu propio servicio de mediación

# Con el respaldo de los mejores

En EIM mantenemos **convenios de colaboración** con empresas y colegios profesionales a nivel nacional e internacional para poder ofrecer la mejor formación y servicio a todos los mediadores y mediadoras, y que puedan ser los profesionales que el mercado busca.



# Claustro docente

Profesionales de la Mediación. Fórmate con los/as mejores expertos/as del sector. No importa sólo lo que aprendas, sino con quién lo aprendas.

## Así es nuestro equipo docente:



### Dña. Gabriela Alés Hermosa

- Directora Académica de la Escuela Internacional de Mediación.
- Doctora en Derecho por la Universidad de Barcelona.
- Licenciada en Derecho por la Universidad Pablo de Olavide.
- Máster en Derecho y Nuevas Tecnologías por la Universidad Pablo de Olavide.
- Especialista en Mediación Familiar, Civil y Mercantil por la Universidad Pablo de Olavide.
- Mediadora profesional en Cirineo Abogados.
- Miembro fundador del Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP).
- Miembro de AMEFA (Asociación Andaluza de Mediación Familiar).
- Docente en estudios de grado y posgrado en la Universidad Pablo de Olavide y la Universidad Loyola Andalucía.



### Dña. Emilia Ramírez Campaña

- Licenciada en derecho por la Universidad de Málaga.
- Experta universitaria en Mediación Familiar por la UNED.
- Experta en Derecho de Familia por el Ilustre Colegio de Abogados de Málaga.
- Abogada especialista en derecho civil, responsabilidad civil en accidente de tráfico y derecho de familia.
- Miembro de la Comisión de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga.
- Miembro de la Asociación de Mediación Solucion@.
- Mediadora inscrita en el Registro de mediadores civiles y mercantiles del Ministerio de Justicia.
- Miembro de la AEAFA.



## D. José Jesús Trujillo Vargas

- Licenciado en Psicopedagogía.
- Máster en mediación social e intercultural.
- Doctor en Psicología Social por la Universidad Pablo de Olavide.
- Experto en violencia juvenil.
- Docente-investigador del Departamento de Educación y Psicología Social por la Universidad Pablo de Olavide.
- Docente en la universidad colombiana (CECAR). Profesor asociado en la UNIR.



## D. Juan Diego Mata Chacón

- Licenciado en Derecho.
- Abogado del Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla.
- Conflict Managment.
- Máster en Derecho de las Nuevas Tecnologías.
- Prof. Asociado Universidad Pablo de Olavide, Derecho Público.
- Prof. Colaborador Universidad Loyola Andalucía en Posgrado. Prof. UNED en Ciencias Jurídicas.



## D. Ángel Espiniella Menéndez

- Licenciado y Doctor en Derecho por la Universidad de Oviedo.
- Catedrático acreditado de Derecho internacional Privado.
- Vicedecano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Oviedo.
- Árbitro, mediador y consultor internacional.
- Secretario del Capítulo Español de la Corte Europea de Arbitraje y vocal de la Corte de Arbitraje de Oviedo.
- Miembro de más de 20 proyectos nacionales e internacionales, entre otros, de la Comisión Europea, del Banco Interamericano de Desarrollo y de la OHADAC.
- Profesor visitante o conferenciante en diecisiete universidades europeas y americanas Especializado en la Convención de Singapur de 2019 sobre mediación comercial internacional.



## Dña. Eva Cabra Vázquez

- Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.
- Máster en Mediación por la Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga.
- Delegada de la Comunidad de Andalucía del Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP).
- Fundadora de COMMEDIACIÓN (Comunicación y Mediación): desarrollo e implementación de proyectos de mediación.
- Presidenta de la Asociación Malagueña de Mediación A-MEDIACIÓN.
- Psicóloga con consulta privada, especializada en adolescentes.
- Directora de la Escuela de Padres del Colegio Unamuno.



## D. Jordi Casajoana Feliú

- Abogado en el ámbito familiar, Penal y Protección de menores.
- Mediador.
- Coordinador de parentalidad.
- Abogado en Derecho Colaborativo.
- Presidente y fundador de la Comisión de Mediación del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona.
- Miembro del Comité científico de la Jornadas de la Cultura de la Mediación del ICE (Universidad de Barcelona) con 10 ediciones.
- Cofundador de las Jornadas de Mediación Deportiva del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona juntamente con la Universidad de Girona.
- Sostdelegado de la Delegación de Badalona del Colegio de la Abogacía.
- Mediador del TAEC (Tribunal de Arbitraje deportivo de Catalunya).
- Miembro del Observatorio de Derecho Privado de Cataluña como Jurista en la labor de Codificación.
- Socio Fundador de la empresa Instituto de Mediación Integral (IMI) empresa que ofrece servicios de ADR.
- Director del Máster en ADR y Mediación del Colegio de la Abogacía de Barcelona.



## D. Antonio Agustín Plaza Laborde

- Letrado especialista en Derecho de consumo y empresa.
- Servicio de atención y asesoramiento a consumidores, usuarios y empresas y profesionales en la Administración Pública Local.
- Mediador acreditado en el Ministerio del Interior de España, acerca y hace efectiva la mediación en consumo creando una vía de entendimiento entre consumidores, empresas y profesionales dentro de las relaciones que los unen.
- Licenciado en Derecho, Experto y Máster en Abogacía.
- Máster en Consumo y empresa.
- Máster en Mediación por la UGR.



## Dña. Paloma Alés Hermosa

- Mediadora Profesional. Coordinó el Servicio de Mediación Comunitaria del Distrito Triana.
- Abogada especialista en Sector Público.
- Docente en numerosos cursos de mediación impartidos en el ámbito universitario (como Universidad Loyola Andalucía, Universidad Pablo de Olavide, Universidad Internacional de Andalucía).
- Profesora online de Formación Profesional.
- Miembro del Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP), la Asociación Andaluza de Mediación Familiar (AMEFA) y la Escuela Sevillana de Mediación.
- Máster Universitario en Profesorado en Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas por la Universidad de Sevilla.
- Máster en Abogacía por la Universidad Loyola Andalucía.
- Especialista en Mediación Familiar, Civil y Mercantil por la Universidad Pablo de Olavide.
- Graduada en Derecho por la Universidad Pablo de Olavide.



## D. José Carlos Cabrera Medina

- Grado en Estudios Árabes e Islámicos, hace el Diploma de Estudios Avanzados sobre Emigración y lengua árabe marroquí en la Universidad de Jaén. Obtiene en 2012 Máster en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la Universidad Pontificia de Salamanca.
- Mediador intercultural durante 18 años para el Gobierno de la Junta de Andalucía en un centro de protección de menores en Algeciras.
- Responsable de comunicación e Incidencia de CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado) en Andalucía.
- Consultor de políticas de infancia y emigración.
- Investigador de la Universidad de Granada del grupo estudios árabes e islámicos (HUM-102) desde 2014.
- Temas de investigación: el fenómeno de la migración de niños y niñas, fundamentalmente de África hacia Europa, herramientas para el aprendizaje del español y geografía humana.
- Profesor de árabe marroquí en la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo desde el año 2018, y de Mediación intercultural en el master de Mediación de la Universidad Loyola de Andalucía.
- Revista radiofónica intercultural Ruta Mediterránea.



## Dña. Blanca Barredo Gutiérrez

- Mediadora profesional inscrita en Centro de mediación de Cataluña i en ADR ICAB Ilustre colegio de abogacía de Barcelona.
- Abogada colaborativa asociada en Asociación Catalana de Derecho Colaborativo.
- Socia fundadora Mediadora & ADR - abogada Colaborativa en IMI -Instituto de mediación Integral.
- Socia Fundadora y secretaria de la junta directiva en RIEEB Red Internacional Educación Emocional y Bienestar.
- Ex vicepresidenta de la comisión de abogados/das mediadores del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona (2010-2019).
- Asociada de ACDMA Mediación de Conflictos & ADRs es una asociación profesional de la mediación de conflictos en Cataluña.
- Miembro del Comité Científico, del Comité Organizador y del Comité ejecutivo de las jornadas de cultura de mediación organizadas por el ICE de la Universidad de Barcelona. 7 ediciones anuales.
- Coordinadora del grupo de mediación y prácticas restaurativas del IDP-ICE Universidad de Barcelona.
- Docente en diferentes másteres, postgrados y cursos de Mediación, gestión alternativa de conflictos y práctica restaurativa en colegios profesionales y Universidad de Barcelona.
- Docente en Diplôme Universitaire Modes alternatifs de règlements des différents Université de Perpignan Via Domitia Faculté de droit (Francia).



## Dña. Catalina Bernaldo de Quirós

- Mediadora y formadora.
- Directora y fundadora de Co-Mediación, Gabinete de Mediación Familiar.
- Responsable de la Unidad de Mediación de Quironsalud Marbella.
- Responsable Gabinete Psicopedagógico en Colegio Puertoblanco.
- Licenciada en Pedagogía y DEA en Sociología de la Educación por la Universidad Complutense de Madrid.

# Nuestros alumnos aportan valor a las empresas

Tras finalizar la formación estarás preparado para ejercer cómo:



Mediador/a Civil



Mediador/a Mercantil



Mediador/a Familiar



Mediador/a Deportivo



Mediador/a Bancario e Hipotecario



Mediador/a Penal y Penitenciario



Mediador/a de la Edificación y Urbanismo



Mediador/a Sanitario



Mediador/a de Accidentes Tráfico



Comercio Internacional



Mediador/a Comunitario



Mediador/a Laboral



Mediador/a Intercultural



Mediador/a de Consumo



Mediador/a Escolar



Mediador/a Online (ODR)



Mediador/a Concursal

## Lo que más valoran l@s alumn@s de EIM:

### Paola Isla

*Máster en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares*

«Hacer este Máster en Mediación y Gestión de Conflictos me parece una decisión muy acertada, no solo por el crecimiento académico que proporciona, sino también por el personal».

### Paula Franco Semitiel

*Máster en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares*

«100% recomendado. Grandes profesionales expertos en mediación, dispuestos a formar y ayudar a los alumnos en cualquier momento del día. Máster en constante actualización de contenidos, grandes facilidades para distintos perfiles de alumnos y ofrece oportunidades laborales».

### Inmaculada Chamizo Carretero

*Máster en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares*

«Los profesores tienen una buena presentación al exponer las clases y los vídeos se pueden repetir y aclarar dudas con solo volverlos a ver. Me gusta la forma de evaluar y la comunicación virtual es excelente. Para mí, una acertada decisión».

## Garantía de calidad

Nuestros alumnos nos avalan:

**9,8** Atención al alumnado

**9,1** Calidad de los contenidos

**9** Plataforma de formación

**9,3** Claustro docente

**¡Descubre más opiniones de nuestro alumnado!**





Escuela  
Internacional  
Mediación



[eimediacion.edu.es](http://eimediacion.edu.es)



[info@eimediacion.edu.es](mailto:info@eimediacion.edu.es)

ENTIDAD ACREDITADA ANTE:



GRUPO  
MAINJOBS